

IVT 5 års garanti

För fastighetsvärmepumpar.



IVT
VÄRMEPUMPAR

Garantivillkor.

Betalningsvillkor:	30 dagar netto.
CE-märkning:	Samtliga produkter är CE-märkta.
Fastighetsvärmepumpar	IVT:s värmepumpar med en effekt överstigande 20 kW
Förändringar:	IVT förbehåller sig rätten till förändringar på pris, sortiment, tekniska data och ev. konstruktionsförändringar.
Garantitid:	5 år till Slutkund från igångkörningsdatum enligt nedan angivna villkor.
Giltighetstid:	Dessa villkor gäller från och med 2022-04-01.
IVT-försäkring:	Beträffande försäkringar, se information avseende försäkringar.
Kund	IVT:s kund
Leveransbestämmelser:	AA VVS 09 med ändringar av punkt 36 och 41 enligt nedan.
Leveransvillkor:	DAP Kundens driftsställe (Incoterms 2020).
Priser:	Angivna priser är rekommenderat bruttopris exklusive moms.
Produkter:	IVT:s produktsortiment Fastighetsvärmepumpar. IVT reserverar sig för eventuella tryckfel i text och specifikationer.
Rabatter:	Försäljningsrabatter enligt IVT:s rabattmatris.
Slutkund	Ägaren eller innehavaren till den byggnad där Fastighetsvärmepumpen installerats

Extra trygghet
för värmepumpar
över 20kW.



Garantiföretsättningar

För att garantin ska gälla ska:

- Värmepumpen garantiregistreras inom tre år räknat från installationsdatum.
- värmepumpen skötas enligt IVT:s anvisningar,
- installation, driftsättning, besiktning och service ske i enlighet med lagar, förordningar, föreskrifter samt Svensk Kynorm,
- värmepumpanläggningen byggas i enlighet med IVT:s systemlösning för aktuell produkt i den mån sådan systemlösning finns,
- värmepumpanläggningen driftsätts av ett av IVT auktoriserat serviceombud eller IVT-utbildad Kund, och
- protokoll för från driftsättning ska vid fel tillhandahållas till IVT:s serviceavdelning.

Om någon av dessa garantiföretsättningar inte är uppfyllda avseende en värmepump omfattas inte denna av 5-årsgarantin utan enbart av felansvar enligt köprättslig lagstiftning.

Punkt 36 i AAVVS 09 utgår och ersätts med följande:

IVT lämnar 5 års garanti till Slutkunden fr.o.m. igång-körnings-datum på IVT:s produktsortiment Fastighetsvärmepumpar, inklusive tillbehör som levererats i ett system tillsammans med produkt i IVT:s produktsortiment Fastighetsvärmepumpar. Dock max 6 år för hela produkten från leveransdatum från Bosch Thermoteknik AB. Garantitiden för utbytt vara, produkt eller reservdel ska inte överstiga varans eller produktens ursprungliga garantitid.

Garantin förutsätter att Kunden registrerar de Fastighetsvärmepumpar som har installerats hos Slutkund samt att driftsättning har skett enligt protokoll. Registrering av Fastighetsvärmepump ska ske via www.vpw2100.com. Registrering förutsätter att Kunden har BoschID. För support kontaktas IVT på forsakring@ivt.se. Dokumentation för driftsättning finns på www.ivt.se.

Garantin omfattar utbyte av felaktig hårdvara samt mjukvara om det är nödvändigt för att återställa den funktionalitet som den produkt som sålts till Slutkund skulle ha enligt IVT:s produktbeskrivning när den såldes till Slutkund inklusive material och arbete. Garantin gäller inte för underhåll på produkter såsom t.ex., men inte begränsat till justeringar, inställningar, rengöring av filter, batteribyten samt annat som är förknippat med underhåll. I garantin ingår inte heller utbyte av slitagedelar i produkter.

Punkt 41 i AAVVS 09 utgår och ersätts med följande:

IVT ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. IVT svarar inte för fel som beror på i punkt 58 AAVVS 09 angivna förhållanden. Köparen ska vid skada genast anmäla till säljaren:

- hur skadan visat sig
- tidpunkten när skadan upptäckts samt
- lämna, om möjligt, uppgift om skadeorsaken och dokumentation om denna. Anmälningsplikt föreligger redan när det finns skäligen misstanke om att skada kan ha uppkommit.

IVT auktoriserade serviceombud och IVT-utbildade Kunder

Ett av IVT auktoriserat serviceombud ska ha genomgått IVT:s fastighetsutbildning och godkänts av IVT samt vara registrerad som serviceombud hos IVT. En Kund som har genomgått IVT:s fastighetsutbildning och godkänts av IVT men inte är registrerad som serviceombud hos IVT är en IVT-utbildad Kund. IVT-utbildade Kunder får enbart driftsätta och serva de anläggningar som de har förvärvat direkt från IVT och installerat hos kund.

Kostnad för installation, driftsättning och service

Samtliga kostnader för installation, driftsättning och service av värmepumpar regleras mellan Kunden, serviceombudet och Slutkunden.

Rutiner vid reklamation

Anmälan om fel ska göras till IVT:s serviceavdelning eller till IVT auktoriserat serviceombud. Anmäler en Kund ett fel och serviceombudet finner att anläggningen är felfri eller felinstallerad kommer Kunden att debiteras serviceombudets arbete och kostnader för felavhjälpande.

IVT Serviceavdelning

e-mail: service@ivt.se, tel. 0140-38 43 50

Rutiner för reklamation och garantiarbete

Vid en reklamation/skada ska IVT:s regler för garantiarbete följas. Information och material kan beställas från service@ivt.se. Garantiarbete ska debiteras IVT enligt IVT:s prislista som kan rekvideras från IVT:s serviceavdelning. Arbeten som innebär ingrepp i kylkretsen får endast utföras av ett av IVT auktoriserat serviceombud. Fakturor från icke auktoriserade serviceombud kommer att returneras obetalda.

Rutiner vid debitering av reparationer

Trasig del samt faktura på utfört arbete ska returneras inom trettio (30) dagar från utfört arbete. Typ och tillverknings- eller serienummer är obligatoriskt. IVT betalar endast för två besök eller max 4 timmar för garantiarbete utfört av Kunden, därefter ska ett av IVT auktoriserat serviceombud kallas in.

Returer, annulleringar

IVT ska alltid kontaktas innan retur av vara för att få returunummer. Godset ska alltid returneras i originalkartong. Vid retur av varor tillkommer ett returavdrag på 25%. Annullering av order med kundanpassad vara kan innebära att IVT måste fakturera 25% av varans värde beroende på när annulleringen sker. Bedömningen sker från fall till fall.

Fjärrövervakning

Fjärrövervakning av Fastighetsvärmepumpar förutsätter att produkten kan anslutas och är ansluten till Internet och att Slutkunden har installerat erforderlig mjukvara eller applikation för kommunikation med produkten samt har accepterat licensvillkoren för detta. IVT ansvarar inte för anslutning av någon produkt till Internet. Licensgivaren inom Bosch-koncernen, som är ett annat företag än IVT, ansvarar för funktionaliteten i den mjukvara eller applikation som krävs för kommunikation med produkten.

Vattenkvalitet

Värmepumpen är en del i ett värmesystem. Fel i värmepumpen kan i vissa fall orsakas av dålig vattenkvalitet i radiatorerna eller att systemet syresätts kontinuerligt. Syre orsakar korrosion som ger korrosionsprodukter i form av magnetit och sediment. Magnetit har en slipande påverkan på pumpar, ventiler och områden med turbulent strömning t.ex. kondensorn i värmepumpen. I värmesystem som kräver regelbunden påfyllning eller där radiatorvatten vid urtappning av vattenprov inte ger ett klart vatten, krävs åtgärd innan installation av värmepump t.ex. att värmesystemet kompletteras med filter och avluftare. Inga tillsatser för vattenbehandling förutom PH-höjande medel får användas.

Ansvar

Återförsäljaren ansvarar alltid gentemot Kundens kund/Slutkund. Detta gäller även när en felanmälan har gjorts till IVT eller till IVT:s serviceombud.

Produkter sålda utanför Sverige

Garantiärenden på maskiner sålda utanför Sveriges gränser ersätts endast med materialgaranti. Materialgarantin innebär 3 års garanti från igångkörningsdatum gentemot Slutkunden för produkter som är korrekt installerade samt drifttagna enligt installationsmanual och tillhörande drifttagningsprotokoll och som skötts enligt IVT:s anvisningar.

Alltid på rätt plats i livet.

IVT Värmepumpar ger dig friheten att fokusera på det viktiga. Det där som betyder något och gör livet skönare – både inomhus och inombords. Sedan 1970 har vi hjälpt våra kunder med bekväm och bekymmersfri uppvärmning som också är bra för plånboken. Året om. I de käraste av väder. Nära dig med tillverkning i Sverige och med certifierade återförsäljare nära till hands från norr till söder. Vi är mitt i din verklighet – alltid på rätt plats i livet.



IVT är medlem i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen.
Medlemskapet gör att du kan känna dig extra trygg
med oss som leverantör av din värmepump.

IVT Värmepumpar
Box 1012, 573 28 Tranås
www.ivt.se

IVT
VÄRMEPUMP